

**Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в техникуме**

**1. Ваш пол**

- Мужской  
 Женский

**2. Ваш возраст** (полных лет, обозначить целым числом)

**3. Укажите уровень получаемого образования**

- Среднее профессиональное образование

**4. На каких условиях Вы обучаетесь в техникуме?**

- Платно  
 За счет бюджета  
 По целевому направлению за счет бюджета  
 По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)

**5. Укажите направление подготовки/специальность** (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

**6. Укажите образовательную программу (профиль)** (выбор из перечня образовательных программ (профилей))

**7. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:**

(1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатель	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Официальный сайт техникума										
2	Электронные библиотеки										

**8. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в техникуме (обеспечение в техникуме комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений техникума)?**

**8.1 Как бы Вы оценили существующие в техникуме зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**8.2 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в техникуме?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**8.3 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в техникуме?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**8.4 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в техникуме?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**8.5 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до техникума на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей техникума?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) техникума?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в техникуме?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**12. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в техникуме?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**13. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в техникуме?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

**14. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений техникума:**

*(1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)*

№ п/п	Показатель	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Студенческое научное общество	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Спортивный комплекс	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Студенческий совет	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Библиотека	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**15. Почему вы выбрали для обучения именно наш техникум?**

*(отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)*

- Он расположен близко к дому
- Сюда нетрудно поступить
- Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети
- Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели
- У этого техникума хорошая репутация
- Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.
- Сюда поступали ваши одноклассники, друзья
- Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту
- У Вас были преимущества при поступлении
- Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям
- Этот техникум посоветовали родители, друзья

**16. Готовы ли Вы рекомендовать наш техникум родственникам и знакомым?**

- Да
- Возможно
- Скорее да, чем нет
- Затрудняюсь ответить
- Нет

**17. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в техникуме?**

- Чувствую себя полностью защищенным
- В основном чувствую себя защищенным

- Чувствую себя защищенным лишь частично
- Не чувствую себя защищенным
- Затрудняюсь ответить

**18. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в техникуме**

**19. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)**

- Да
- Нет

**20. Какое у Вас заболевание?**

- Нарушения зрения
- Нарушения слуха
- Нарушения опорно-двигательного аппарата
- Соматические заболевания

**21. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем техникуме:**

**21.1 Доступность прилегающей территории:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**21.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри техникума:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**21.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**21.4 Наличие специальных мест в аудиториях:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**21.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**22. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в техникуме? (можете выбрать несколько вариантов ответа):**

- Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)
- Тифлопедагог
- Сурдопедагог
- Сурдопереводчик
- Тифлосурдопереводчик
- Педагог-тьютор
- Социальный работник (социальный педагог)
- Специалист по специальным техническим и программным средствам
- Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь

**23. Как Вы считаете, техникум и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:**

- Да, полностью
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**24. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в техникуме?**

